

TERMS a.s.

Planá 67, 370 01 České Budějovice

IČ: 14499037

DIČ: CZ14499037

V zastoupení: Ing. Jiří Malecha na základě plné moci

E-mail: podpora@gosms.cz

Tel: +420 380 422 242

Číslo účtu: 2300407485/2010 (Fio Banka)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích od 1.1.2002, spisová značka B 1236

(dále jen Poskytovatel)**Název firmy**

Ulice a č.p., PSČ město

IČ:

V zastoupení:

E-mail:

Tel:

(dále jen Zákazník)

uzavírají

smlouvu o poskytnutí služby GoSMS č. _____ / _____

která nahrazuje a ukončuje smlouvu č. _____

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve „Specifikaci služby“, která je její nedílnou součástí. Výrazy uváděné ve Specifikaci služby mají význam obecně užívaný v oblasti IT (informační technologie) v České republice. Zákazník výslovně uvádí, že se Specifikací služby seznámil a veškeré výrazy v ní uváděné jsou pro něho srozumitelné a jejich význam je mu známý. Zákazník má před uzavřením smlouvy možnost dotázat se Poskytovatele na význam jakéhokoliv výrazu uvedeného ve Specifikaci služby i na význam jakéhokoliv ustanovení smlouvy, či dokumentu tvořících součást smluvních ujednání, kdy Poskytovatel mu poskytne písemné vysvětlení.

2. Cenové a platební podmínky

2.1. Úhrada za poskytované služby je splatná vždy k datu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu, popř. zálohovém listu, vystaveném za dané období. V případě prodlení se zaplacením má Poskytovatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení a vedle uvedené smluvní pokuty taktéž úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

2.2. Daňový doklad – faktura za dané období – bude v případě souhlasu Zákazníka (viz bod 5.1) s elektronickou fakturací zaslán ZDARMA na výše uvedený email Zákazníka ve formátu PDF. V opačném případě bude faktura zasílána poštou v papírové podobě, když pro takový případ Poskytovatel a Zákazník sjednávají, že Zákazník bude hradit Poskytovateli administrativní poplatek vždy ve výši 20,66,- Kč bez DPH za vystavení faktury v papírové podobě a její zaslání Zákazníkovi. Poplatek dle předcházející věty bude vyúčtován vždy v té faktuře, za jejíž vystavení v papírové podobě a zaslání bude ve smyslu předcházející věty poplatek účtován, když splatnost poplatku se bude řídit splatností úhrady služby, která bude danou fakturou účtována. V případě, že Zákazník neoznačí způsob fakturace (viz bod 5.1), bude fakturace prováděna elektronicky.

2.3. Poskytovatel zpřístupňuje Zákazníkovi veškeré jemu Poskytovatelem vystavené faktury na svých internetových stránkách samoobsluha.gosms.cz, s možností Zákazníka prohlížet i tisknout veškeré faktury. Poskytovatel a Zákazník proto sjednali, že každá vystavená faktura se považuje za doručenou Zákazníkovi, nebyla-li mu již dříve doručena e-mailem, v papírové podobě, popř. jinak, 10. dnem po zpřístupnění faktury v Zákaznickém Kontu (resp. již dříve okamžikem, kdy se Zákazník přihlásil do svého Zákaznického konta, pokud již byla v době přihlášení daná faktura v Zákaznickém kontu zpřístupněna).

2.4. Zákazník je oprávněn změnit požadovaný způsob zasílání faktury ve smyslu bodu 2.2, a to písemnou žádostí doručenou Poskytovateli nejpozději 10 dnů před započatím období, za něž bude vyúčtován příslušnou fakturou prováděno.

2.5. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služby, není-li dohodnuto jinak. Aktivací Služby je okamžik, kdy je Zákazníkovi umožněno užívání Služby a nikoli okamžik, kdy Zákazník začne Službu skutečně užívat.

2.6. Pokud není stanoveno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Sazba DPH se řídí platnými právními předpisy ČR.

3. Reklamacce a hlášení poruch

- 3.1. Poruchu služby je Zákazník povinen neprodleně hlásit telefonicky na lince HELPLINE (+420) 380 422 242. (Zákazník je povinen nahlásit poruchu z kontaktního telefonu uvedeného ve smlouvě)
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje k odstranění poruchy, která byla způsobena jeho zaviněním. Maximální doba k odstranění poruchy je 48 hodin
- 3.3. Neodstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, má Zákazník právo na snížení měsíční platby o poměrnou část za dobu nefunkčnosti, a to ode dne nahlášení poruchy na HELPLINE.
- 3.4. Odstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, nemá Zákazník právo na snížení měsíční platby.
- 3.5. Podmínky reklamacce se v dalším řídí Reklamačním řádem společnosti TERMS a.s. ve znění, které je jako účinné znění zveřejněno na www stránkách Poskytovatele ke dni vyjádření souhlasu Zákazníka (učinění objednávky či akceptace Zákazníkem) s obsahem této smlouvy. Možnost změn Reklamačního řádu dle ujednání obsaženého ve Všeobecných podmínkách či Reklamačním řádu není dotčena. Zákazník potvrzuje, že se se zněním Reklamačního řádu společnosti TERMS a.s. účinným ke dni, kdy vyjadřuje s touto smlouvou souhlas, seznámil a tento je mu znám.

4. Ostatní ustanovení

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá z uvedených stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.2. Případné změny smlouvy dohodou stran lze činit pouze písemnou formou, emailem nebo prostřednictvím Zákaznického konta, když změny učiněné jinou formou jsou neplatné, a to s výjimkou doobjednání služby Vzdálené ruce, kterou lze sjednat i způsobem jiným.
- 4.3. Výpověď smlouvy bude akceptována pouze písemně nebo formou emailu a nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpovědní lhůta je uvedena ve „Specifikaci služby“.
- 4.4. Doba platnosti smlouvy je uvedena ve „Specifikaci služby“
- 4.5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb GoSMS, Ceníkem, Pravidly ochrany soukromí (dále jen „OS pravidla“) a výše uváděným Reklamačním řádem, které jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou také uvedeny v elektronické podobě na internetových stránkách www.gosms.cz.
- 4.6. Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb GoSMS, Ceníkem, OS pravidly nebo Reklamačním řádem, má přednost úprava obsažená ve smlouvě.
- 4.7. Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

5. Způsob fakturace

- 5.1. Vyberte jeden ze způsobů fakturace:
- Elektronická fakturace na e-mail ve formátu PDF (zdarma)
 - Papírová faktura zaslaná poštou (20,66 Kč bez DPH)
- 5.2. Možnost pravidelné fakturace za předcházející měsíc (tzv. Postpaid) je zpoplatněna jednorázovým aktivačním poplatkem ve výši 990 Kč (bez DPH).
- Aktivace Postpaid fakturace (990 Kč bez DPH)

6. Specifikace služby GoSMS

- 6.1. Služba GoSMS slouží k hromadnému rozesílání informačních SMS. Poskytovatel služby nezodpovídá za obsah a charakter SMS. Pokud není stanoveno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Sazba DPH se řídí právními předpisy ČR platnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Parametry služby jsou specifikovány níže.

7. Ceník SMS

MOBILNÍ SÍŤ V RÁMCI ČR						
Odesílatel	Kvalita doručení SMS	Aktivace	Měsíční poplatek	Možnost SMS odpovědi	Možnost volání zpět	Cena SMS
„GoSMS“	standardní	zdarma	zdarma	-	-	0,79 Kč
„info-sms“	standardní	zdarma	zdarma	-	-	0,79 Kč
Vlastní odesílatel	-	200 Kč	350 Kč	-	-	0,79 Kč
Telefonní číslo - náhodné	standardní	zdarma	zdarma	-	-	1,19 Kč
Telefonní číslo - náhodné	standardní	zdarma	zdarma	ANO	-	1,29 Kč
Telefonní číslo - vlastní	standardní	200 Kč	350 Kč	-	-	1,19 Kč
Telefonní číslo - vlastní	standardní	200 Kč	350 Kč	ANO	-	1,29 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH (21 %)

„GoSMS“: V základním nastavení jsou zprávy odesílány pod označením GoSMS

„info-sms“: Jako odesílatele je možné si zvolit obecný název

Vlastní odesílatel: Vytvořte si vlastní unikátní název odesílatele (max. 11 znaků) - například „boticky.cz“

Telefonní číslo – náhodné: Zprávy budou zákazníkům přicházet z různých telefonních čísel z rozsahu GoSMS

Telefonní číslo – vlastní: Bude vám trvale přiděleno jedno konkrétní telefonní číslo

OSTATNÍ SÍŤ		
Destinace	Odesílatel „GoSMS“/„info-sms“/ vlastní odesílatel	Odesílatel telefonní číslo – základní cena *
ČR - fixní síť	2,00 Kč	2,00 Kč
Slovensko	1,00 Kč	2,50 Kč
Polsko	1,00 Kč	2,50 Kč
Maďarsko	1,50 Kč	2,50 Kč
Rumunsko	2,00 Kč	2,50 Kč
Ostatní země	2,70 Kč	2,50 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH (21 %)

* Příplatky k základní ceně:

Náhodné telefonní číslo bez možnosti odpovědi: bez příplatku

Náhodné telefonní číslo s možností odpovědi: + 0,1 Kč / SMS

Vlastní telefonní číslo bez možnosti odpovědi: bez příplatku

Vlastní telefonní číslo s možností odpovědi: + 0,1 Kč / SMS

8. Další služby

	UNIKÁTNÍ NÁZEV ODESÍLATELE	AKTIVACE	MĚSÍČNÍ POPLATEK
<input type="checkbox"/>	Chci unikátní název:	200 Kč	350 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH (21 %)

9. Celková cena

	CENA CELKEM BEZ DPH	CENA CELKEM S DPH	
9.1	Celková měsíční platba za poskytovanou službu	0 Kč	0 Kč
.			
9.2	Celková jednorázová platba za poskytovanou službu	0 Kč	0 Kč
.			
9.3	Celková měsíční platba za odeslané SMS	dle ceníku SMS	dle ceníku SMS
.			

Ceny jsou uvedeny bez DPH (21 %)

10. Platební podmínky

10.1. Zúčtovací období trvá 1 měsíc.

10.2. Měsíční platby jsou účtovány zpětně za předešlý kalendářní měsíc. Za necele měsíce je účtována poměrná část platby.

11. Přihlašovací údaje – samoobsluha

11.1.	Do samoobsluhy GoSMS se lze přihlásit na	http://samoobsluha.gosms.cz
11.2.	Uživatelské jméno:	

12. Doba platnosti (trvání) smlouvy a výpovědní lhůta

12.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

12.2. Výpovědní lhůta nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a trvá 1 měsíc.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Poskytovatel je při plnění smlouvy v postavení zpracovatele osobních údajů, když správcem osobních údajů, tj. osobou, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, je Zákazník. Poskytovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje výhradně za účelem poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek dle smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě doložených pokynů Zákazníka tak, jak vyplývají z této smlouvy, nebo z jiných doložených pokynů Zákazníka.

13.2. Poskytovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje adresátů hromadně rozesílaných informačních SMS v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, skupina, do které adresát patří. Subjekty údajů jsou tedy adresáti Zákazníkem využívané Služby GoSMS, tj. adresáti hromadně rozesílaných informačních SMS.

13.3. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

13.4. Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány a ukládány na serverech umístěných v České republice.

13.5. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení), které se na něj jako na zpracovatele osobních údajů vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Zákazníkovi.

13.6. Poskytovatel bude informovat Zákazníka, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Zákazníka v rozporu s účinnými právními předpisy.

13.7. Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu Nařízení pouze na základě zvláštního pokynu Zákazníka. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva EU nebo členského státu, které se na Zákazníka vztahuje, informuje Poskytovatel Zákazníka o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

13.8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává na základě smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

13.9. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 Nařízení tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost osobních údajů.

13.10. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele, je však povinen Zákazníka informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel se zavazuje s těmito dalšími zpracovateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto smlouvou, zvláště pak povinností mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření tímto dalším zpracovatelem.

13.11. Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Zákazníkovi povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle Nařízení.

13.12. Poskytovatel je povinen být Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Zákazníka ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Zákazníka bez zbytečného odkladu.

13.13. Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi, nebo jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Poskytovatele, provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, a to po předchozí domluvě a v termínu sděleném Poskytovateli nejméně 14 dnů předem.

13.14. Po ukončení zpracování osobních údajů podle této smlouvy je Poskytovatel povinen vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy.

13.15. V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený smlouvou, nebo jinými doloženými pokyny Zákazníka, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Změna Smlouvy je možná jen písemně.

14.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, kdy každá ze stran obdrží po jednom.

14.3. Účastníci si Smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.

V Plané dne

TERMS a.s., Jiří Malecha
na základě plné moci
(Poskytovatel)

(Zákazník)