

**TERMS a.s.**

Planá 67, 370 01 České Budějovice

IČ: 14499037  
DIČ: CZ14499037  
V zastoupení: Ing. Jiří Malecha na základě plné moci  
E-mail: [podpora@gosms.cz](mailto:podpora@gosms.cz)  
Tel: +420 380 422 242  
Číslo účtu: 2300407485/2010 (Fio Banka)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích od 1.1.2002, spisová značka B 1236

**(dále jen Poskytovatel)****Název firmy**

Ulice a č.p., PSČ město

IČ: \_\_\_\_\_  
V zastoupení: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_

**(dále jen Zákazník)**

Dodatek ke smlouvě o poskytnutí služby GoSMS č. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_ **(dále jen Smlouva a tento dodatek dále jen Dodatek)**

**1. Předmět Dodatku**

1.1. Smluvní strany uzavřely dne \_\_\_\_\_ smlouvu o poskytnutí služby GoSMS č. \_\_\_\_\_ (dále také jen jako „Smlouva“). Na základě Smlouvy Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi služby spočívající v hromadném rozesílání informačních SMS (dále také jen jako Služba).

1.2. Vzhledem k tomu, že při poskytování služeb Poskytovatelem Zákazníkovi podle Smlouvy dochází taktéž ke zpracování osobních údajů, dohodly se Smluvní strany na uzavření tohoto Dodatku, kterým jsou nově upravena jejich vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s platnou právní úpravou vyplývající zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s účinností od 25. 5. 2018 také z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení).

1.3. Tímto Dodatkem se za stávající článek 12. Smlouvy vkládá nový článek 13. Ochrana osobních údajů, který má následující znění (když stávající článek 13. Závěrečná ustanovení je tímto přečíslován na článek 14. Závěrečná ustanovení, na jehož obsahu se tímto nic nemění):

**„13. Ochrana osobních údajů**

13.1. Poskytovatel je při plnění smlouvy v postavení zpracovatele osobních údajů, když správcem osobních údajů, tj. osobou, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, je Zákazník. Poskytovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje výhradně za účelem poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek dle smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě doložených pokynů Zákazníka tak, jak vyplývají z této smlouvy, nebo z jiných doložených pokynů Zákazníka.

13.2. Poskytovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje adresátů hromadně rozesílaných informačních SMS v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, skupina, do které adresát patří. Subjekty údajů jsou tedy adresáti Zákazníkem využívané Služby GoSMS, tj. adresáti hromadně rozesílaných informačních SMS.

13.3. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

13.4. Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány a ukládány na serverech umístěných v České republice.

13.5. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), které se na něj jako na zpracovatele osobních údajů vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Zákazníkovi.

13.6. Poskytovatel bude informovat Zákazníka, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Zákazníka v rozporu s účinnými právními předpisy.

13.7. Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu Nařízení pouze na základě zvláštního pokynu Zákazníka. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva EU nebo členského státu, které se na Zákazníka vztahuje, informuje Poskytovatel Zákazníka o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

13.8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává na základě smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

13.9. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 Nařízení tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost osobních údajů.

13.10. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele, je však povinen Zákazníka informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel se zavazuje s těmito dalšími zpracovateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření tímto dalším zpracovatelem.

13.11. Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Zákazníkovi povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle Nařízení.

13.12. Poskytovatel je povinen být Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Zákazníka ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Zákazníka bez zbytečného odkladu.

13.13. Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi, nebo jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Poskytovatele, provést v sídle Poskytovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, a to po předchozí domluvě a v termínu sděleném Poskytovateli nejméně 14 dnů předem.

13.14. Po ukončení zpracování osobních údajů podle této smlouvy je Poskytovatel povinen vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou kdy uchovávání vyžadují právní předpisy.

13.15. V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený smlouvou, nebo jinými doloženými pokyny Zákazníka, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.“

## 2. Závěrečná ustanovení

2.1. Změna tohoto Dodatku je možná jen písemně.

2.2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou originálech, kdy každá ze stran obdrží po jednom.

2.3. Účastníci si Dodatek přečetli, souhlasí s jeho obsahem a na důkaz svého souhlasu jej podepisují.

**TERMS a.s., Jiří Malecha**  
na základě plné moci  
(Poskytovatel)

---

(Zákazník)